

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

Última atualização em: 19 de agosto de 2025



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

1. Introdução	3
2. Bases legais para o tratamento de dados	4
3. Finalidade da coleta e utilização de Dados Pessoais e Confidenciais	5
4. Compartilhamento de dados	6
5. Direitos dos Titulares de Dados	6
6. Segurança da Informação e Retenção dos Dados	8
7. Tratamento de dados de crianças e adolescentes	9
8. Política de Cookies e Tecnologias de Rastreamento	10
9. Encarregado pelo Tratamento de Dados	11
10. Atualizações e Vigência desta Política	12



## 1. Introdução

Esta Política de Privacidade (doravante denominada "Política") regula a forma como a ATFX Education, casa de análise de valores mobiliários registrada no CNPJ nº 61.046.172/0001-90 e credenciada na APIMEC sob o nº 277, nos termos da Resolução CVM nº 20/2021 (doravante denominada "ATFX Education" ou "Empresa"), coleta, usa, mantém e divulga os dados coletados de seus usuários e clientes atuais e anteriores (doravante denominados "Cliente / Clientes") por meio de:

- I. O site da Empresa https://atfxeducation.com/pt/;
- II. Correspondência eletrônica, incluindo e-mails, mensagens de texto e outras interações digitais entre a Empresa e os Clientes;
- III. Conversas telefônicas ou interações via aplicativos com representantes da Empresa (doravante denominados "Agente(s)").

A Empresa pode coletar quaisquer dados capazes de identificar o Cliente, incluindo, mas não se limitando a, seu nome, endereço eletrônico, número de telefone, CPF, profissão, histórico de interações, informações eventualmente solicitadas em formulários, bem como qualquer outro dado pessoal fornecido voluntariamente (doravante denominados "Dados Pessoais").

Qualquer informação sensível ou estratégica obtida dos Clientes após o envio de dúvidas, reclamações, sugestões ou participação em interações institucionais será tratada com confidencialidade e boa-fé (doravante denominados "Dados Confidenciais").

A ATFX Education prioriza a privacidade e a integridade dos Dados Pessoais e Confidenciais dos Clientes, comprometendo-se a garantir a segurança e confidencialidade de todas as informações obtidas, inclusive após o encerramento do relacionamento com a Empresa. Este compromisso estende-se aos dados coletados diretamente, informações fornecidas pelos próprios Clientes ou ainda recebidas de fontes legítimas e autorizadas.

Ao acessar o site da Empresa e utilizar seus serviços, o Cliente concorda expressamente com a coleta, o armazenamento, o uso e a eventual divulgação de seus Dados Pessoais e Confidenciais pela ATFX Education, nos termos e limites desta Política de Privacidade, em conformidade com a legislação brasileira aplicável.



Em caso de qualquer inconsistência entre as versões desta Política ou dos Termos de Uso, prevalecerá a presente versão.

## 2. Bases legais para o tratamento de dados

O tratamento de dados pessoais pela ATFX Education é realizado com base nas hipóteses legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, observando os princípios da necessidade, da finalidade e da transparência. Entre as principais bases legais utilizadas estão:

**Consentimento.** Sempre que necessário ou exigido pela legislação, será solicitado o consentimento prévio, livre, informado e inequívoco do titular, especialmente em situações que envolvam comunicações promocionais, o uso de cookies não essenciais ou a coleta de dados sensíveis. O titular poderá, a qualquer tempo, revogar o consentimento mediante manifestação expressa.

**Execução de contrato ou de procedimentos preliminares.** A coleta e o uso de dados podem ser necessários para viabilizar a prestação dos serviços de análise de valores mobiliários, envio de relatórios e conteúdos educativos, bem como para cumprir obrigações decorrentes da relação contratual estabelecida com o titular.

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória. A ATFX Education está sujeita a normas e exigências estabelecidas pela CVM, pela ANPD, pela Receita Federal do Brasil e por demais autoridades competentes. O tratamento de dados pode ser necessário, por exemplo, para o atendimento a fiscalizações, o cumprimento de deveres de registro e retenção, ou a prevenção à lavagem de dinheiro, quando aplicável.

Legítimo interesse. Em determinadas situações, o tratamento será realizado com fundamento no legítimo interesse da ATFX Education, desde que não prevaleçam os direitos e liberdades fundamentais do titular. Isso inclui, entre outros, a melhoria da experiência do usuário, a personalização de conteúdos, a segurança da informação, a prevenção a fraudes e a proteção do exercício regular da atividade profissional.

**Proteção da vida ou da incolumidade física.** Em situações emergenciais, os dados pessoais poderão ser tratados com o objetivo de proteger a vida ou a integridade física do titular ou de terceiros, inclusive mediante comunicação às autoridades competentes.

Exercício regular de direitos. A ATFX Education poderá tratar e, quando necessário,



compartilhar dados pessoais para fins de exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, sempre dentro dos limites legais e com observância do princípio da boa-fé.

## 3. Finalidade da coleta e utilização de Dados Pessoais e Confidenciais

A ATFX Education coleta Dados Pessoais e Confidenciais de seus usuários e visitantes com estrita observância à LGPD, com a finalidade de atuar de forma eficaz, garantir a conformidade regulatória e proporcionar a melhor experiência em sua plataforma digital, inclusive no que diz respeito ao acesso a conteúdos educacionais, informativos e técnicos sobre o mercado de capitais.

Nesse contexto, a Empresa pode coletar informações por meio da utilização de tecnologias como cookies, pixels e outras ferramentas de rastreamento, que permitem aferir o comportamento de navegação, preferências e interações com os conteúdos disponibilizados, bem como por meio de relatórios automatizados sobre erros de sistema e dados de uso.

A coleta e o tratamento de dados também poderão ocorrer com a finalidade de realizar estudos técnicos, levantamentos estatísticos e pesquisas de opinião, desde que de forma agregada e sem identificação direta dos titulares, salvo mediante consentimento específico e destacado. As informações eventualmente obtidas por meio de terceiros – parceiros ou fornecedores contratados – somente serão incorporadas aos sistemas da ATFX Education se for assegurado, por esses terceiros, o prévio consentimento do titular ou outra base legal válida.

A ATFX Education não realiza a coleta de dados pessoais sensíveis, tais como informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos, salvo quando absolutamente necessário e mediante consentimento específico. Também não realiza a coleta proposital de dados de crianças e adolescentes. Caso venha a tratar dados dessa natureza, o fará com base nos princípios do melhor interesse do menor, observando as exigências legais aplicáveis.

Todos os dados coletados são tratados exclusivamente para as finalidades informadas no momento da coleta ou para outras compatíveis, mediante avaliação do Encarregado de Proteção de Dados, de modo que quando necessário, o tratamento poderá ser realizado independentemente de consentimento, com fundamento em obrigações legais, legítimos interesses ou exercício regular de direitos, sempre com transparência e em conformidade com a legislação em vigor.



O titular poderá, a qualquer tempo, manifestar sua oposição ao uso de seus dados, solicitar esclarecimentos ou exercer qualquer um de seus direitos previstos na LGPD, por meio de contato com o Encarregado de Proteção de Dados, cujos dados constam nesta Política.

## 4. Compartilhamento de dados

A ATFX Education poderá compartilhar dados pessoais sempre que necessário para o exercício regular de suas atividades, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou ainda para a proteção de seus direitos e interesses legítimos, inclusive em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Esses dados poderão ser compartilhados com empresas coligadas, prestadores de serviços contratados para suporte técnico, armazenamento, segurança da informação, auditoria ou atendimento ao cliente, desde que observadas as diretrizes de confidencialidade e segurança. Também poderão ser comunicados a autoridades reguladoras e autorreguladoras sempre que requerido no âmbito do exercício da atividade de análise de valores mobiliários.

A divulgação poderá ser estendida a órgãos públicos ou autoridades competentes, quando assim exigido por lei ou ordem judicial, bem como a consultores jurídicos e representantes legais da ATFX Education para a defesa de seus interesses em eventual litígio.

Em caso de reorganizações societárias, aquisições, incorporações ou operações similares, os dados poderão ser transferidos aos terceiros envolvidos, desde que garantidas as salvaguardas previstas nesta Política. Sempre que houver compartilhamento com terceiros com base no consentimento do titular, a ATFX Education assegurará que os dados sejam utilizados de forma compatível com as finalidades autorizadas, preservando a privacidade e os direitos dos usuários.

#### 5. Direitos dos Titulares de Dados

Nos termos da Lei nº 13.709/2018, a ATFX Education assegura aos titulares de dados pessoais o pleno exercício de seus direitos, garantindo transparência, segurança e autonomia no tratamento das informações. O atendimento será gratuito, transparente e tempestivo, nos prazos previstos pela legislação.

O titular tem direito a:

Confirmação e acesso aos dados tratados. A qualquer momento, o titular poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais, bem como acessar as informações mantidas pela ATFX Education, incluindo a origem dos dados, os critérios utilizados, a finalidade do tratamento e os terceiros com os quais os dados foram eventualmente compartilhados.



Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Sempre que identificar incorreções ou desatualizações em seus dados pessoais, o titular poderá solicitar a correção ou complementação das informações mantidas, mediante comprovação adequada.

**Anonimização, bloqueio ou eliminação.** O titular poderá requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que considere desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD, ressalvadas as hipóteses legais ou regulatórias que justifiquem sua manutenção.

**Portabilidade dos dados.** Quando tecnicamente viável e mediante regulamentação específica da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), o titular poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outro prestador de serviços, observados os segredos comercial e industrial da ATFX Education.

Eliminação dos dados tratados com base no consentimento. Nos casos em que o tratamento for fundamentado em consentimento, o titular poderá requerer a eliminação de seus dados, ressalvada a possibilidade de retenção para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais.

**Informação sobre o compartilhamento.** É assegurado ao titular o direito de obter informações claras sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a ATFX Education tenha compartilhado seus dados pessoais, salvo em casos protegidos por sigilo legal ou interesse público.

**Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento.** Sempre que a coleta ou o tratamento de dados dependerem de consentimento, o titular será previamente informado acerca de sua facultatividade e das eventuais consequências da negativa.

**Revogação do consentimento.** O titular poderá revogar o consentimento fornecido a qualquer tempo, mediante manifestação expressa e gratuita, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado com base no consentimento anteriormente concedido.

**Oposição ao tratamento.** Caso discorde do tratamento realizado com fundamento em legítimo interesse ou em outra hipótese de dispensa de consentimento, o titular poderá apresentar oposição, cabendo à ATFX Education demonstrar a legitimidade e a necessidade do tratamento em atenção à finalidade específica.



## 6. Segurança da Informação e Retenção dos Dados

A ATFX Education adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com os mais altos padrões de segurança da informação, com o objetivo de proteger a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados pessoais tratados em suas operações. A proteção de dados é parte integrante do compromisso institucional com a ética, a transparência e a conformidade regulatória, em total alinhamento com os princípios da LGPD, incluindo a prevenção, a responsabilização e a boa-fé.

Com o intuito de mitigar riscos de acesso indevido, vazamento, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento não autorizado ou ilícito, a ATFX Education implementa controles robustos e continuamente revisados, tais como:

- Gestão de identidades e autenticação multifator para o acesso a sistemas internos e bases de dados sensíveis;
- II. Criptografia de informações em repouso e em trânsito, com algoritmos atualizados e auditáveis:
- III. Monitoramento contínuo de acessos e atividades nos sistemas, com ferramentas de detecção de anomalias e alertas de segurança;
- IV. Definição clara de papéis e responsabilidades, com segregação de funções e revisão periódica de permissões;
- V. Aplicação de políticas internas de segurança da informação e confidencialidade, obrigatórias para todos os colaboradores, prestadores de serviço e parceiros terceirizados;
- VI. Instrumentos contratuais específicos com operadores e fornecedores, prevendo cláusulas de confidencialidade, proteção de dados e responsabilização.

Na hipótese de ocorrência de incidente de segurança que represente risco ou dano relevante aos titulares de dados pessoais, a ATFX Education adotará imediatamente seu plano de resposta a incidentes, que inclui:

- Comunicação tempestiva à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos da regulamentação vigente;
- II. Notificação direta aos titulares afetados, com informações claras e objetivas sobre a natureza do incidente, os dados eventualmente comprometidos e as providências de contenção e mitigação adotadas;
- III. Preservação de evidências técnicas, adoção de medidas corretivas e análise dos impactos, com vistas a evitar a reincidência.

Quanto à retenção, os dados pessoais tratados pela ATFX Education são armazenados



apenas pelo tempo estritamente necessário ao cumprimento das finalidades específicas que justificaram sua coleta, ou enquanto subsistirem obrigações legais, regulatórias ou contratuais. Os critérios aplicados são:

- I. Permanência da relação jurídica com o titular e prestação dos serviços contratados;
- II. Cumprimento de prazos legais ou regulatórios impostos por autoridades e órgãos competentes;
- III. Observância dos prazos de prescrição para eventual defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- IV. Revogação do consentimento, com eliminação segura dos dados que não possuam outro fundamento legal para sua manutenção.

Esclarece-se que a ATFX, conforme previsão do art. 5°, VII, e art. 23 da Resolução CVM 20/2021, mantém em arquivo todos os documentos que comprovem o atendimento das exigências contidas na referida resolução, bem como seus relatórios de análise, pelo prazo de 05 (cinco) anos, o último a contar da data em que tais relatórios forem distribuídos.

Os dados descartados são eliminados por processos que asseguram a inutilização definitiva e irreversível das informações, seja por meio eletrônico ou físico, conforme a natureza do meio de armazenamento.

## 7. Tratamento de dados de crianças e adolescentes

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes é realizado com máxima cautela, em estrita observância às normas da LGPD e às diretrizes do Estatuto da Criança e do Adolescente. Reconhecendo a condição peculiar de desenvolvimento e a vulnerabilidade jurídica desses titulares, a ATFX Education adota uma política de atuação preventiva, pautada na boa-fé, na transparência e no melhor interesse do menor.

O site e os serviços da ATFX Education não são destinados ao público menor de 18 anos, tampouco há qualquer direcionamento intencional de suas atividades a esse grupo etário. A coleta de dados de menores de idade não emancipados, incluindo sua participação em atividades educacionais, ocorre apenas em situações excepcionais, devidamente justificadas e com o consentimento específico, destacado e verificável de um dos pais ou do responsável legal.

Em casos em que dados de crianças e adolescentes sejam tratados, isso se limitará a finalidades legítimas, como: identificação de dependentes de clientes maiores de idade, cumprimento de obrigações legais ou contratuais vinculadas a terceiros, ou participação em ações institucionais de caráter educacional, sem fins comerciais, sempre respeitando



os princípios da necessidade, adequação e minimização de dados.

Caso seja constatada a coleta indevida de dados de menores sem a devida base legal ou contratual, o responsável legal poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão dos dados por meio de contato com o encarregado de proteção de dados indicado nesta Política. A ATFX Education se compromete a atender prontamente tais solicitações, com observância aos direitos do titular e ao devido processo.

#### 8. Política de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A ATFX Education utiliza cookies e tecnologias similares de rastreamento em seu site institucional com o objetivo de garantir o pleno funcionamento da plataforma, melhorar a experiência de navegação, viabilizar funcionalidades técnicas, analisar padrões de uso e disponibilizar conteúdos educacionais mais relevantes.

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário quando este acessa o site. Esses arquivos permitem, entre outras funcionalidades, reconhecer preferências de navegação, personalizar a interface, registrar acessos, otimizar a performance da página e, eventualmente, exibir conteúdos alinhados aos interesses do usuário.

A ATFX Education utiliza diferentes categorias de cookies:

**Essenciais**. São indispensáveis para o funcionamento do site, possibilitando autenticação, segurança e estabilidade das sessões. Não podem ser desativados.

**De desempenho**. Coletam informações estatísticas e agregadas sobre a navegação, permitindo a análise de uso do site, a identificação de erros e a melhoria contínua da experiência do usuário.

**De funcionalidade**. Registram preferências como idioma, localização e configurações visuais, contribuindo para uma navegação mais personalizada.

**De publicidade e rastreamento**. Utilizados apenas mediante consentimento, têm como finalidade apresentar conteúdos promocionais relevantes, medir o alcance institucional de campanhas informativas e monitorar interações com o site.

Além dos cookies, outras tecnologias de rastreamento como web beacons, pixels, identificadores de dispositivo e scripts de análise podem ser utilizados para fins compatíveis com os descritos acima.



O consentimento para cookies não essenciais é coletado por meio de um banner de gestão de preferências exibido no primeiro acesso ao site. O usuário pode aceitar, recusar ou personalizar os cookies, bem como revogar seu consentimento a qualquer momento por meio das configurações do navegador ou do próprio site.

Em determinadas páginas, o site da ATFX Education pode integrar funcionalidades de terceiros, como plataformas de vídeo, redes sociais, ferramentas de análise ou autenticação. Esses terceiros poderão instalar seus próprios cookies, sendo recomendada a leitura de suas respectivas políticas de privacidade, já que o tratamento de dados realizado nesses ambientes não está sob controle direto da ATFX Education.

## 9. Encarregado pelo Tratamento de Dados

Em conformidade com a LGPD, a ATFX Education designa um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, também conhecido como Data Protection Officer (DPO), responsável por atuar como canal de comunicação entre a instituição, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Compete ao encarregado assegurar o cumprimento das normas de proteção de dados, orientar os colaboradores quanto às boas práticas e adotar as medidas necessárias para garantir os direitos dos titulares, exercendo as seguintes atribuições:

- I. Receber comunicações, solicitações e reclamações dos titulares de dados, prestando os esclarecimentos e adotando as providências cabíveis;
- II. Atuar como ponto de contato com a ANPD, inclusive para fins de fiscalização, notificações e resposta a incidentes de segurança;
- III. Promover ações de conscientização e treinamento dos colaboradores sobre privacidade, segurança da informação e conformidade com a LGPD;
- IV. Supervisionar o programa de governança de dados pessoais da ATFX Education, incluindo a realização de avaliações de impacto à proteção de dados, quando aplicável;
- V. Assegurar o cumprimento dos princípios da finalidade, necessidade, adequação, segurança e transparência no tratamento de dados pessoais, inclusive nos fluxos de coleta, armazenamento e eventual compartilhamento.

O titular poderá entrar em contato com o Encarregado por meio do canal de comunicação disponível no site oficial da ATFX Education, para esclarecimentos sobre esta Política, exercício de seus direitos previstos na legislação ou registro de sugestões e reclamações relacionadas à privacidade de dados.



## 10. Atualizações e Vigência desta Política

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais poderá ser modificada a qualquer tempo pela ATFX Education, com vistas a refletir alterações legislativas ou regulatórias, evolução dos serviços prestados, adoção de novas tecnologias, aprimoramentos institucionais ou mudanças em processos internos de governança de dados.

A versão atualizada será disponibilizada no website institucional da ATFX Education e entrará em vigor a partir da data de sua publicação, salvo disposição expressa em sentido diverso. Em caso de alterações relevantes nas finalidades do tratamento ou na forma como os dados pessoais são tratados, os titulares serão oportunamente informados por meio de aviso eletrônico ou outro canal adequado, podendo rever seus consentimentos, quando exigido por lei.

Em caso de discrepância entre as versões em inglês, espanhol e português, prevalecerá a última.

Recomenda-se aos titulares a consulta periódica desta Política, a fim de assegurar o pleno conhecimento das regras e condições aplicáveis ao tratamento de seus dados pessoais.

**VERSÃO:** 2025.1