



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES**  
**Última actualización: 19 de agosto de 2025**



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

1. Introducción .....	3
2. Fundamentos jurídicos para el tratamiento de datos .....	4
3. Finalidad de la recopilación y el uso de datos personales y confidenciales .....	5
4. Compartir datos .....	6
5. Derechos de los titulares de datos.....	6
6. Seguridad de la Información y Retención de los Datos .....	7
7. Tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes .....	9
8. Política de Cookies y Tecnologías de Rastreo .....	10
9. Encargado del Tratamiento de Datos .....	11
10. Actualizaciones y Vigencia de esta Política .....	12



## 1. Introducción

La presente Política de Privacidad (en adelante, la «**Política**») regula la forma en que ATFX Education, empresa de análisis de valores mobiliarios registrada en el CNPJ con el número 61.046.172/0001-90 y acreditada en la APIMEC con el número 277, en virtud de la Resolución CVM n.º 20/2021 (en adelante, «**ATFX Education**» o «**Empresa**»), recopila, utiliza, conserva y divulga los datos recopilados de sus usuarios y clientes actuales y anteriores (en adelante, «**Cliente/Clientes**») a través de:

- I. El sitio web de la Empresa <https://atfxeducation.com/pt/>;
- II. Correspondencia electrónica, incluyendo correos electrónicos, mensajes de texto y otras interacciones digitales entre la Empresa y los Clientes;
- III. Conversaciones telefónicas o interacciones a través de aplicaciones con representantes de la Empresa (en adelante, «Agente(s)»).

La Empresa puede recopilar cualquier dato que permita identificar al Cliente, incluyendo, entre otros, su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de identificación fiscal, profesión, historial de interacciones, información solicitada en formularios, así como cualquier otro dato personal proporcionado voluntariamente (en adelante, «**Datos personales**»).

Cualquier información sensible o estratégica obtenida de los Clientes tras el envío de consultas, quejas, sugerencias o la participación en interacciones institucionales se tratará con confidencialidad y buena fe (en adelante, «**Datos Confidenciales**»).

ATFX Education da prioridad a la privacidad y la integridad de los Datos personales y confidenciales de los Clientes, comprometiéndose a garantizar la seguridad y confidencialidad de toda la información obtenida, incluso después de la finalización de la relación con la Empresa. Este compromiso se extiende a los datos recopilados directamente, la información proporcionada por los propios Clientes o incluso recibida de fuentes legítimas y autorizadas.

Al acceder al sitio web de la Empresa y utilizar sus servicios, el Cliente acepta expresamente la recopilación, el almacenamiento, el uso y la posible divulgación de sus Datos personales y confidenciales por parte de ATFX Education, en los términos y límites de esta Política de privacidad, de conformidad con la legislación brasileña aplicable.

En caso de cualquier inconsistencia entre las versiones de esta Política o de los Términos de Uso, prevalecerá la presente versión.



## 2. Fundamentos jurídicos para el tratamiento de datos

El tratamiento de datos personales por parte de ATFX Education se lleva a cabo sobre la base de los supuestos legales previstos en la Ley General de Protección de Datos Personales, respetando los principios de necesidad, finalidad y transparencia. Entre las principales bases legales utilizadas se encuentran:

**Consentimiento.** Siempre que sea necesario o lo exija la legislación, se solicitará el consentimiento previo, libre, informado e inequívoco del titular, especialmente en situaciones que impliquen comunicaciones promocionales, el uso de cookies no esenciales o la recopilación de datos sensibles. El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento mediante manifestación expresa.

**Ejecución de un contrato o de procedimientos preliminares.** La recopilación y el uso de datos pueden ser necesarios para hacer posible la prestación de servicios de análisis de valores mobiliarios, el envío de informes y contenidos educativos, así como para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación contractual establecida con el titular.

**Cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria.** ATFX Education está sujeta a las normas y requisitos establecidos por la CVM, la ANPD, la Hacienda Federal de Brasil y otras autoridades competentes. El tratamiento de datos puede ser necesario, por ejemplo, para cumplir con las inspecciones, las obligaciones de registro y retención, o la prevención del lavado de dinero, cuando corresponda.

**Interés legítimo.** En determinadas situaciones, el tratamiento se llevará a cabo sobre la base del interés legítimo de ATFX Education, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades fundamentales del titular. Esto incluye, entre otros, la mejora de la experiencia del usuario, la personalización de contenidos, la seguridad de la información, la prevención del fraude y la protección del ejercicio regular de la actividad profesional.

**Protección de la vida o la integridad física.** En situaciones de emergencia, los datos personales podrán ser tratados con el fin de proteger la vida o la integridad física del titular o de terceros, incluso mediante la comunicación a las autoridades competentes.

**Ejercicio regular de derechos.** ATFX Education podrá tratar y, cuando sea necesario, compartir datos personales con el fin de ejercer regularmente sus derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales, siempre dentro de los límites legales y respetando el principio de buena fe.



### **3. Finalidad de la recopilación y el uso de datos personales y confidenciales**

ATFX Education recopila datos personales y confidenciales de sus usuarios y visitantes en estricta conformidad con la LGPD, con el fin de actuar de manera eficaz, garantizar el cumplimiento normativo y proporcionar la mejor experiencia en su plataforma digital, incluso en lo que respecta al acceso a contenidos educativos, informativos y técnicos sobre el mercado de capitales.

En este contexto, la Empresa puede recopilar información mediante el uso de tecnologías como cookies, píxeles y otras herramientas de rastreo, que permiten evaluar el comportamiento de navegación, las preferencias y las interacciones con los contenidos disponibles, así como mediante informes automatizados sobre errores del sistema y datos de uso.

La recopilación y el tratamiento de datos también podrán realizarse con el fin de llevar a cabo estudios técnicos, encuestas estadísticas y sondeos de opinión, siempre que se haga de forma agregada y sin identificación directa de los titulares, salvo que se cuente con su consentimiento específico y destacado. La información que se obtenga a través de terceros (socios o proveedores contratados) solo se incorporará a los sistemas de ATFX Education si dichos terceros garantizan el consentimiento previo del titular u otra base legal válida.

ATFX Education no recopila datos personales sensibles, como información sobre origen racial o étnico, creencias religiosas, opiniones políticas, salud, vida sexual, datos genéticos o biométricos, salvo cuando sea absolutamente necesario y con consentimiento específico. Tampoco recopila deliberadamente datos de niños y adolescentes. En caso de tratar datos de esta naturaleza, lo hará basándose en los principios del interés superior del menor, respetando los requisitos legales aplicables.

Todos los datos recopilados se tratan exclusivamente para los fines comunicados en el momento de la recopilación o para otros fines compatibles, previa evaluación del responsable de la protección de datos, de modo que, cuando sea necesario, el tratamiento podrá realizarse independientemente del consentimiento, sobre la base de obligaciones legales, intereses legítimos o el ejercicio regular de derechos, siempre con transparencia y de conformidad con la legislación vigente.

El titular podrá, en cualquier momento, manifestar su oposición al uso de sus datos, solicitar aclaraciones o ejercer cualquiera de sus derechos previstos en la LGPD, poniéndose en contacto con el Responsable de Protección de Datos, cuyos datos figuran en esta Política.



#### **4. Compartir datos**

ATFX Education podrá compartir datos personales siempre que sea necesario para el ejercicio regular de sus actividades, para el cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias, o incluso para la protección de sus derechos e intereses legítimos, incluso en procesos judiciales, administrativos o arbitrales. Estos datos podrán compartirse con empresas afiliadas, proveedores de servicios contratados para soporte técnico, almacenamiento, seguridad de la información, auditoría o atención al cliente, siempre que se respeten las directrices de confidencialidad y seguridad. También podrán comunicarse a las autoridades reguladoras y autorreguladoras cuando sea necesario en el marco del ejercicio de la actividad de análisis de valores mobiliarios.

La divulgación podrá extenderse a organismos públicos o autoridades competentes, cuando así lo exija la ley o una orden judicial, así como a asesores jurídicos y representantes legales de ATFX Education para la defensa de sus intereses en un posible litigio.

En caso de reorganizaciones societarias, adquisiciones, fusiones u operaciones similares, los datos podrán ser transferidos a los terceros involucrados, siempre que se garanticen las salvaguardias previstas en esta Política. Siempre que se comparta con terceros con el consentimiento del titular, ATFX Education se asegurará de que los datos se utilicen de forma compatible con los fines autorizados, preservando la privacidad y los derechos de los usuarios.

#### **5. Derechos de los titulares de datos**

De conformidad con la Ley n.º 13.709/2018, ATFX Education garantiza a los titulares de datos personales el pleno ejercicio de sus derechos, asegurando la transparencia, la seguridad y la autonomía en el tratamiento de la información. La atención será gratuita, transparente y oportuna, dentro de los plazos previstos por la legislación. El titular tiene derecho a:

**Confirmación y acceso a los datos tratados.** En cualquier momento, el titular podrá solicitar la confirmación de la existencia del tratamiento de sus datos personales, así como acceder a la información conservada por ATFX Education, incluyendo el origen de los datos, los criterios utilizados, la finalidad del tratamiento y los terceros con los que se hayan compartido los datos.

**Corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados.** Siempre que identifique incorrecciones o desactualizaciones en sus datos personales, el titular podrá



solicitar la corrección o complementación de la información conservada, previa presentación de la prueba adecuada.

**Anonimización, bloqueo o eliminación.** El titular podrá solicitar la anonimización, el bloqueo o la eliminación de los datos que considere innecesarios, excesivos o tratados de forma contraria a la LGPD, salvo en los casos legales o reglamentarios que justifiquen su conservación.

**Portabilidad de los datos.** Cuando sea técnicamente viable y de conformidad con la normativa específica de la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD), el titular podrá solicitar la portabilidad de sus datos personales a otro proveedor de servicios, respetando los secretos comerciales e industriales de ATFX Education.

**Eliminación de los datos tratados sobre la base del consentimiento.** En los casos en que el tratamiento se base en el consentimiento, el titular podrá solicitar la eliminación de sus datos, salvo la posibilidad de retención para el cumplimiento de obligaciones legales, reglamentarias o contractuales.

**Información sobre el intercambio.** Se garantiza al titular el derecho a obtener información clara sobre las entidades públicas o privadas con las que ATFX Education haya compartido sus datos personales, salvo en los casos protegidos por el secreto legal o el interés público.

**Información sobre la posibilidad de no dar su consentimiento.** Siempre que la recopilación o el tratamiento de datos dependan del consentimiento, se informará previamente al titular sobre su carácter facultativo y las posibles consecuencias de la negativa.

**Revocación del consentimiento.** El titular podrá revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento, mediante manifestación expresa y gratuita, sin perjuicio de la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento otorgado anteriormente.

**Opposition to processing.** If you disagree with the processing carried out on the basis of legitimate interest or another scenario of consent waiver, you may submit your opposition, and it will be up to ATFX Education to demonstrate the legitimacy and necessity of the processing in relation to the specific purpose.

## **6. Seguridad de la Información y Retención de los Datos**

ATFX Education adopta medidas técnicas, administrativas y organizacionales compatibles con los más altos estándares de seguridad de la información, con el objetivo de proteger



la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales tratados en sus operaciones. La protección de datos es parte integrante del compromiso institucional con la ética, la transparencia y el cumplimiento regulatorio, en total alineación con los principios de la LGPD, incluyendo la prevención, la responsabilidad y la buena fe.

Con el fin de mitigar riesgos de acceso indebido, filtración, pérdida, alteración o cualquier forma de tratamiento no autorizado o ilícito, ATFX Education implementa controles sólidos y revisados de manera continua, tales como:

- I. Gestión de identidades y autenticación multifactor para el acceso a sistemas internos y bases de datos sensibles;
- II. Cifrado de la información en reposo y en tránsito, con algoritmos actualizados y auditables;
- III. Monitoreo continuo de accesos y actividades en los sistemas, con herramientas de detección de anomalías y alertas de seguridad;
- IV. Definición clara de roles y responsabilidades, con segregación de funciones y revisión periódica de permisos;
- V. Aplicación de políticas internas de seguridad de la información y confidencialidad, obligatorias para todos los colaboradores, prestadores de servicios y socios externos;
- VI. Instrumentos contractuales específicos con operadores y proveedores, que prevean cláusulas de confidencialidad, protección de datos y responsabilidad.

En caso de que ocurra un incidente de seguridad que represente riesgo o daño relevante para los titulares de datos personales, ATFX Education adoptará de inmediato su plan de respuesta a incidentes, que incluye:

- I. Comunicación oportuna a la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD), en los términos de la normativa vigente;
- II. Notificación directa a los titulares afectados, con información clara y objetiva sobre la naturaleza del incidente, los datos eventualmente comprometidos y las medidas de contención y mitigación adoptadas;
- III. Preservación de evidencias técnicas, adopción de medidas correctivas y análisis de los impactos, con miras a evitar la reincidencia.

En cuanto a la retención, los datos personales tratados por ATFX Education son almacenados únicamente por el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades específicas que justificaron su recolección, o mientras subsistan obligaciones legales, regulatorias o contractuales. Los criterios aplicados son:



- I. Permanencia de la relación jurídica con el titular y prestación de los servicios contratados;
- II. Cumplimiento de plazos legales o regulatorios impuestos por autoridades y órganos competentes;
- III. Observancia de los plazos de prescripción para una eventual defensa en procesos judiciales, administrativos o arbitrales;
- IV. Revocación del consentimiento, con eliminación segura de los datos que no posean otro fundamento legal para su mantenimiento.

Se aclara que ATFX, conforme a lo previsto en el art. 5º, VII, y art. 23 de la Resolución CVM 20/2021, mantiene en archivo todos los documentos que comprueben el cumplimiento de las exigencias contenidas en la mencionada resolución, así como sus informes de análisis, por el plazo de cinco (5) años, contados a partir de la fecha en que dichos informes hayan sido distribuidos.

Los datos descartados son eliminados mediante procesos que aseguran la inutilización definitiva e irreversible de la información, ya sea por medios electrónicos o físicos, de acuerdo con la naturaleza del medio de almacenamiento.

## **7. Tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes**

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes se realiza con la máxima cautela, en estricta observancia a las normas de la LGPD y a las directrices del Estatuto de la Niñez y la Adolescencia. Reconociendo la condición peculiar de desarrollo y la vulnerabilidad jurídica de estos titulares, ATFX Education adopta una política de actuación preventiva, basada en la buena fe, la transparencia y el interés superior del menor.

El sitio web y los servicios de ATFX Education no están destinados al público menor de 18 años, ni existe ningún direccionamiento intencional de sus actividades hacia este grupo etario. La recolección de datos de menores de edad no emancipados, incluyendo su participación en actividades educativas, ocurre únicamente en situaciones excepcionales, debidamente justificadas y con el consentimiento específico, destacado y verificable de uno de los padres o del responsable legal.

En los casos en que se traten datos de niños, niñas y adolescentes, esto se limitará a finalidades legítimas, tales como: identificación de dependientes de clientes mayores de edad, cumplimiento de obligaciones legales o contractuales vinculadas a terceros, o participación en acciones institucionales de carácter educativo, sin fines comerciales, siempre respetando los principios de necesidad, adecuación y minimización de datos.

En caso de constatarse la recolección indebida de datos de menores sin la debida base legal o contractual, el responsable legal podrá, en cualquier momento, solicitar la



eliminación de los datos mediante contacto con el encargado de protección de datos indicado en esta Política. ATFX Education se compromete a atender prontamente dichas solicitudes, en observancia de los derechos del titular y del debido proceso.

## 8. Política de Cookies y Tecnologías de Rastreo

ATFX Education utiliza cookies y tecnologías de rastreo similares en su sitio institucional con el objetivo de garantizar el pleno funcionamiento de la plataforma, mejorar la experiencia de navegación, habilitar funcionalidades técnicas, analizar patrones de uso y ofrecer contenidos educativos más relevantes.

Los cookies son pequeños archivos de texto almacenados en el dispositivo del usuario cuando este accede al sitio. Estos archivos permiten, entre otras funcionalidades, reconocer preferencias de navegación, personalizar la interfaz, registrar accesos, optimizar el rendimiento de la página y, eventualmente, mostrar contenidos alineados con los intereses del usuario.

ATFX Education utiliza diferentes categorías de cookies:

**Esenciales.** Son indispensables para el funcionamiento del sitio, permitiendo la autenticación, seguridad y estabilidad de las sesiones. No pueden ser desactivados.

**De desempeño.** Recogen información estadística y agregada sobre la navegación, permitiendo el análisis de uso del sitio, la identificación de errores y la mejora continua de la experiencia del usuario.

**De funcionalidad.** Registran preferencias como idioma, ubicación y configuraciones visuales, contribuyendo a una navegación más personalizada.

**De publicidad y rastreo.** Utilizados únicamente mediante consentimiento, tienen como finalidad presentar contenidos promocionales relevantes, medir el alcance institucional de campañas informativas y monitorear interacciones con el sitio.

Además de los cookies, otras tecnologías de rastreo como *web beacons*, píxeles, identificadores de dispositivo y *scripts* de análisis pueden ser utilizadas para fines compatibles con los descritos anteriormente.

El consentimiento para cookies no esenciales se recopila mediante un banner de gestión de preferencias mostrado en el primer acceso al sitio. El usuario puede aceptar, rechazar o personalizar los cookies, así como revocar su consentimiento en cualquier momento a



través de la configuración del navegador o del propio sitio.

En determinadas páginas, el sitio de ATFX Education puede integrar funcionalidades de terceros, tales como plataformas de video, redes sociales, herramientas de análisis o autenticación. Estos terceros podrán instalar sus propios cookies, siendo recomendable la lectura de sus respectivas políticas de privacidad, dado que el tratamiento de datos realizado en esos entornos no está bajo control directo de ATFX Education.

## **9. Encargado del Tratamiento de Datos**

En conformidad con la LGPD, ATFX Education designa un Encargado del Tratamiento de Datos Personales, también conocido como *Data Protection Officer* (DPO), responsable de actuar como canal de comunicación entre la institución, los titulares de los datos y la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD).

Compete al encargado asegurar el cumplimiento de las normas de protección de datos, orientar a los colaboradores en cuanto a las buenas prácticas y adoptar las medidas necesarias para garantizar los derechos de los titulares, ejerciendo las siguientes funciones:

- I. Recibir comunicaciones, solicitudes y reclamaciones de los titulares de datos, proporcionando aclaraciones y adoptando las medidas correspondientes;
- II. Actuar como punto de contacto con la ANPD, incluso para fines de fiscalización, notificaciones y respuesta a incidentes de seguridad;
- III. Promover acciones de concientización y capacitación de los colaboradores sobre privacidad, seguridad de la información y conformidad con la LGPD;
- IV. Supervisar el programa de gobernanza de datos personales de ATFX Education, incluyendo la realización de evaluaciones de impacto a la protección de datos, cuando sea aplicable;
- V. Asegurar el cumplimiento de los principios de finalidad, necesidad, adecuación, seguridad y transparencia en el tratamiento de datos personales, incluso en los flujos de recolección, almacenamiento y eventual compartición..

El titular podrá ponerse en contacto con el Encargado a través del canal de comunicación disponible en el sitio oficial de ATFX Education, para aclaraciones sobre esta Política, ejercicio de sus derechos previstos en la legislación o presentación de sugerencias y reclamaciones relacionadas con la privacidad de datos.



## **10. Actualizaciones y Vigencia de esta Política**

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales podrá ser modificada en cualquier momento por ATFX Education, con el fin de reflejar cambios legislativos o regulatorios, evolución de los servicios prestados, adopción de nuevas tecnologías, mejoras institucionales o cambios en procesos internos de gobernanza de datos.

La versión actualizada será publicada en el sitio web institucional de ATFX Education y entrará en vigor a partir de la fecha de su publicación, salvo disposición expresa en sentido contrario. En caso de cambios relevantes en las finalidades del tratamiento o en la forma en que se tratan los datos personales, los titulares serán oportunamente informados mediante aviso electrónico u otro canal adecuado, pudiendo revisar sus consentimientos cuando sea requerido por ley.

En caso de discrepancia entre las versiones en inglés, español y portugués, prevalecerá esta última.

Se recomienda a los titulares consultar periódicamente esta Política, a fin de asegurar el pleno conocimiento de las reglas y condiciones aplicables al tratamiento de sus datos personales.

**VERSIÓN:** 2025.1